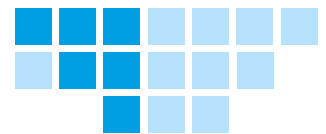


# IVU.rail per NEB



## TRIPPLICARE LE PRESTAZIONI OPERATIVE CON UNA PIANIFICAZIONE E UN'ASSEGNAZIONE EFFICIENTI



### SITUAZIONE INIZIALE

Due linee diventano dieci, dieci motrici singole diventano 33: la Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) triplica le sue prestazioni operative in soli tre anni. Ciò pone nuove sfide al personale della pianificazione e assegnazione della NEB: è necessario tenere conto di un parco veicoli più grande, di un numero significativamente maggiore di personale dedicato alla guida e del decentramento dei punti di assegnazione del personale associato all'espansione delle operazioni. Finora la NEB si era affidata a un software standard per fogli di calcolo. Tuttavia, è difficile mappare la complessità delle operazioni decentralizzati in questo modo. Anche la comunicazione tra il reparto di assegnazione e il personale di guida deve essere riorganizzata.

### IN BREVE

<b>Dipendenti</b>	215 autisti e addetti assistenza clienti
<b>Veicoli</b>	10 (fino al 12/2015: 33) motrici singole
<b>Prestazioni</b>	1,72 milioni di chilometro percorsi all'anno (fino al 12/2015: 5,7 milioni)
<b>Settore</b>	Trasporto ferroviario regionale
<b>Obiettivi</b>	Pianificazione integrata del trasporto ferroviario e in particolare dell'impiego del personale con un unico sistema
<b>Particolarità</b>	Pianificazione di più prestazioni operative con lo stesso numero di addetti alla pianificazione e all'assegnazione Utilizzo del portale dei dipendenti
<b>Prodotti IVU</b>	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

## OBIETTIVI

Per far fronte alla triplicazione delle prestazioni operative con lo stesso numero di addetti alla pianificazione e all'assegnazione, è necessario un sistema software in grado di mappare in egual misura la pianificazione dei veicoli e del personale. Inoltre, questa soluzione deve tenere il passo con la crescita dell'azienda, essere implementabile il più rapidamente possibile nonché efficiente in termini di costi. La NEB vorrebbe quindi affidarsi a un software standard già sperimentato sul mercato e integrabile nel panorama dei sistemi esistenti attraverso le interfacce standard esistenti.

## SOLUZIONE

La NEB ha deciso di introdurre IVU.rail per la pianificazione e l'assegnazione delle loro risorse. Come soluzione completamente integrata, IVU.rail sostituisce il vecchio sistema di pianificazione basato su tabelle di calcolo. Con i prodotti IVU.run, IVU.duty, IVU.crew e IVU.vehicle, la pianificazione dell'orario, la pianificazione dei veicoli e l'assegnazione del personale possono essere effettuati in un unico sistema, in modo rapido, flessibile ed efficiente in termini di risorse.

IVU.pad.employee offre inoltre a NEB una soluzione adeguata per una comunicazione affidabile tra il reparto di assegnazione e il personale del treno decentralizzato. Tutto il personale di guida e di assistenza clienti sarà dotato di un terminale. Il portale dei dipendenti consente al personale di guida di accedere a tutte

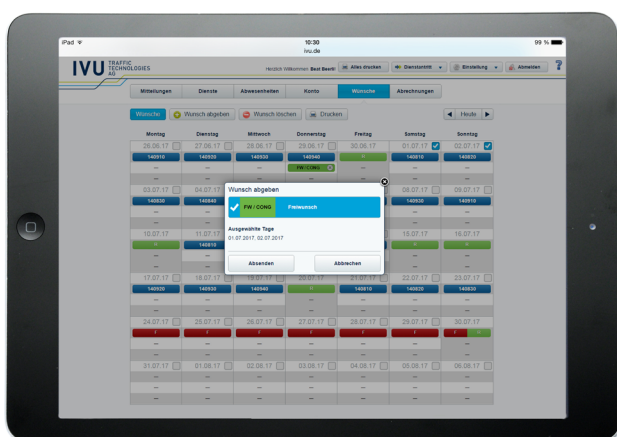
le informazioni relative ai turni, alle assenze e alla contabilità degli stipendi e può comunicare direttamente col responsabile all'assegnazione. Le stampe cartacee diventano superflue come i terminali fissi per segnalare l'inizio turno. Le informazioni aggiornate sono sempre dove servono: presso il personale di guida.

IVU.rail consente un rapido scambio di dati tra i sistemi a monte e a valle tramite interfacce standard in formato RailML.

## RISULTATO

Con IVU.rail, NEB è in grado, con lo stesso numero di personale per la pianificazione e l'assegnazione, di soddisfare i complessi requisiti di un'operazione di linea ferroviaria regionale notevolmente aumentata e decentralizzata, con 11 linee. In futuro, il team esistente di personale addetto alla pianificazione e all'assegnazione stilerà i turni di guida per 215 autisti e addetti all'assistenza clienti.

La soluzione integrata che comprende il software di pianificazione e assegnazione, nonché l'uso dell'accesso web non solo aumenta l'efficienza delle operazioni, ma anche la soddisfazione dei dipendenti.



Con il portale dei dipendenti, i dipendenti della NEB possono visualizzare ovunque i turni di guida.