ESG-Richtlinie

Umwelt, Soziales und Unternehmens-führung

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 3

2 Umwelt 3

2.1 Klimawandel 3

2.2 Kreislaufwirtschaft 4

3 Soziales 4

3.1 Eigene Belegschaft 4

3.2 Nachhaltige Kundenbeziehungen 5

4 Governance 6

4.1 Unternehmenspolitik 6

1 Einleitung

Als Anbieter integrierter IT-Systeme für einen effizienten und umweltfreundlichen öffentlichen Verkehr ist Nachhaltigkeit zentrales Element unseres Wirkens. Wir verwirklichen unsere kurz- und langfristigen Wachstumsziele sowohl im Einklang mit den Bedürfnissen unserer Mitarbeitenden, Kunden und Partner als auch im Einklang mit der Gesellschaft und Umwelt.

Im Folgenden beschreiben wir unsere Grundsätze der Nachhaltigkeit, sozialen Verantwortung und ethischen Unternehmensführung für unser tägliches Handeln. Diese Richtlinie gilt für alle Mitarbeitenden der IVU gleichermaßen, unabhängig von Position oder Dauer der Betriebszugehörigkeit. Sie dient als Leitlinie für das Handeln im alltäglichen Geschäftsbetrieb der IVU, um die Umsetzung der Ziele in den Bereichen Umwelt, Soziales und Governance zu fördern und Risiken im Bereich der Nachhaltigkeit zu verringern. Die Gültigkeit dieser Richtlinie erstreckt sich auf alle Niederlassungen sowie Tochtergesellschaften des Unternehmens, unabhängig von deren Standort. Ebenso erwarten wir von den Akteuren in unserer Wertschöpfungskette die Einhaltung dieser Grundsätze.

Die jeweils Verantwortlichen für die Bereiche Umwelt (Leiter Finanzen), Soziales (Leiter Personal) und Governance (Leiter Recht) überwachen die Einhaltung der Richtlinie und ergreifen bei Verstößen angemessene Maßnahmen.

2 Umwelt

2.1 Klimawandel

Reduzierung klimaschädlicher Emissionen

Mit unseren Produkten leisten wir einen Beitrag zum Klimaschutz, indem wir die Effizienz unserer Kunden steigern und damit klimaschädliche Emissionen reduzieren. Bei der Entwicklung befolgen unsere Entwickler die Grundsätze des Green Coding. Das heißt, dass die Software möglichst energieeffizient und damit nachhaltig programmiert wird. Auch die eigenen Emissionen werden sukzessive reduziert.

Umweltfreundliche Mobilität

Als Unternehmen, das im öffentlichen Verkehr agiert, ist es unsere Pflicht, mit gutem Beispiel voranzugehen. Deshalb achten wir darauf, bei Dienstreisen umweltschonende öffentliche Verkehrsmittel zu verwenden. Taxis oder Mietwagen werden nur in Ausnahmefällen genutzt. Für den alltäglichen Arbeitsweg werden den Mitarbeitenden Anreize zur umweltfreundlichen Anreise gesetzt.

Standortunabhängige Arbeit

Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden eine standortunabhängige Arbeit, um die Notwendigkeit für Arbeitswege und Dienstreisen zu reduzieren.

Effiziente Energienutzung

Die Beheizung verursacht einen großen Anteil unseres CO2-Fußabdrucks. Daher soll die Effizienz der Beheizung gesteigert werden. Darüber hinaus wird eine energiesparende Beleuchtung angestrebt.

Umweltfreundliche Energie

Elektrische Energie ist eine besonders wichtige Ressource für IT-Unternehmen. Daher streben wir einen vollständigen Umstieg von Graustrom auf emissionsarmen Grünstrom an.

2.2 Kreislaufwirtschaft

Recycling

Verbrauchsmaterialien, wie Verpackungsmüll aus Plastik und Pappe, werden vor Ort getrennt und dem Recycling zugeführt. Für Elektroschrott, wie Bildschirme, Lampen, Kopfhörer und weitere elektrische und elektronische Kleingeräte, arbeiten wir mit spezialisierten Dienstleistern zusammen, die die Geräte gemäß Anhang VII der Richtlinie [EU] 2012/19/EU fachgerecht entsorgen bzw. alte PC-Hardware technisch wiederaufbereiten und dem Gebrauchtmarkt zuführen.

Vermeidung von Gefahrenstoffen

Bei der Zusammenarbeit mit Lieferanten achten wir darauf, dass diese die grundlegenden Standards für eine ressourcenschonende Produktion einhalten. Schlüssellieferanten werden nach Möglichkeit nur in Europa gesucht, um sicherzustellen, damit die Einhaltung der Richtlinie [EU] 2011/65/EU für Gefahrstoffe in Elektrogeräten (RoHS) und Verordnung [EG] Nr. 1907/2006 über die Registrierung, Bewertung und Zulassung von Chemikalien (REACH) sichergestellt ist.

Verwendung langlebiger Hardware

Bei Hardware-Produkten achten wir auf Langlebigkeit. Unseren Mitarbeitenden stellen wir langlebige Hardware zur Verfügung. Aber auch unsere Kunden sollen die Produkte der IVU lange nutzen können. Daher stellen wir im Regelfall eine Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 10 Jahren und in Einzelfällen auch darüber hinaus sicher. Zudem bieten wir Reparaturleistungen für defekte Hardware an.

3 Soziales

3.1 Eigene Belegschaft

Wir pflegen eine besonders faire, partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitenden. Der Umgang ist offen, menschlich und stets auf Augenhöhe. Erfolge werden mit Kolleginnen und Kollegen geteilt und gefeiert. Die wichtigste Voraussetzung für unseren wirtschaftlichen Erfolg sind die klugen Köpfe der IVU.

Chancengerechtigkeit

Wir fördern Chancengerechtigkeit am Arbeitsplatz. Beschäftigte jeglichen Alters, Geschlechts, jeglicher Herkunft oder sexueller Orientierung sowie mit oder ohne Behinderung sind bei uns nicht nur willkommen, sondern erhalten selbstverständlich die gleichen Möglichkeiten, in der IVU einzusteigen und sich innerhalb des Unternehmens zu entwickeln. Wir sind davon überzeugt, dass diese Vielfalt ein produktives, attraktives und innovationsfreundliches Arbeitsklima fördert.

Mitarbeitende einarbeiten und weiterqualifizieren

Ein innovationsorientiertes Technologieunternehmen wie die IVU lebt vom fachlichen Know-how seiner Mitarbeitenden. Daher ist es unerlässlich, stets auf dem aktuellen Stand der Technik zu bleiben und regelmäßig neue Technologien und Verfahrensweisen kennenzulernen. Daher fördern wir unsere Beschäftigten und unterstützt sie dabei, sich gut einzuarbeiten und kontinuierlich weiterzubilden.

Flexible Arbeitsbedingungen

Unterschiedliche Lebenssituationen lassen sich nicht in einen einheitlichen Rahmen zwingen. Wir respektieren und fördern die Freizeit unserer Beschäftigten. Sie dient der Erholung und dem Stressabbau und fördert die Kreativität. Deshalb kann die Arbeitszeit sehr flexibel gestaltet werden.

Sichere Arbeitsbedingungen

Gesundheit ist ein hohes und unersetzliches Gut. Um das Wohlergehen unserer Beschäftigten am Arbeitsplatz zu gewährleisten, führen wir Maßnahmen zur Gesundheitsförderung und zum Arbeitsschutz durch. Es liegt in der gemeinsamen Verantwortung, auf eine sichere Arbeitsumgebung im Alltag zu achten. Zudem positionieren wir uns klar gegen Gewalt und Belästigung sowie Menschenrechtsverstöße.

Vergütung

Wir stellen eine marktgerechte Bezahlung sicher. Zudem werden unsere Mitarbeitenden am Unternehmenserfolg beteiligt. Für einen fairen und transparenten Gehaltsanpassungsprozess existiert ein normiertes jährliches System für Gehaltsanpassungen. Die Vergütung des Vorstandes richtet sich unter anderem an der Mitarbeitenden Zufriedenheit sowie an der Frauenquote im Unternehmen aus.

Sozialer Dialog

Die Zusammenarbeit zwischen der Geschäftsleitung und den Betriebsräten gestaltet sich eng und vertrauensvoll. Um faire und gleichbleibend sichere Arbeitsbedingungen zu schaffen, existieren diverse gemeinsam verabschiedete Regelungsabreden und Betriebsvereinbarungen. Diese Vereinbarungen werden regelmäßig auf Aktualität überprüft und bei Bedarf angepasst.

3.2 Nachhaltige Kundenbeziehungen

Die IVU.suite setzt den Standard für IT-Lösungen für die Planung und den Betrieb von öffentlichem Verkehr. Wir sind Marktführer in ausgewählten Regionen und Kundengruppen. Der Heimatmarkt (aktuell D-A-CH-Be-Ne-Lux-I) ist eine wichtige Säule des Geschäfts und Basis der Produktentwicklung. International streben wir eine bedeutende Rolle auf ausgewählten Märkten an, bevorzugt über starke Partner.

Qualität der Produkte und Prozesse voranbringen

Die Produkte der IVU.suite dienen einem reibungslosen betrieblichen Ablauf und werden aus diesem Grund als betriebskritisch für den Kunden eingestuft. Die Qualität unserer Lösungen hat oberste Priorität. Unsere Soft- und Hardware wird nur dann ausgeliefert, wenn die Leistungsfähigkeit sichergestellt werden kann und die Produkte auch in anspruchsvollen Betriebssituationen stets stabil und zuverlässig

laufen. Unsere Qualitätsziele lauten *Funktionalität*, *Benutzerfreundlichkeit*, *Performance*, *Zuverlässigkeit* und *Informationssicherheit*.

Menschenrechte sichern

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit ist die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte oberstes Gebot. Wir lehnen jede Form von Kinder- oder Zwangsarbeit strikt ab. Das gilt sowohl für eigene Projekte als auch für Produkte, die in unserem Auftrag gefertigt oder geliefert werden. Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass sie ebenfalls die Grundsätze des Menschenrechts respektieren und den gesetzlichen Vorgaben folgen. Sollte ein Verdacht auf Menschenrechtsverletzungen in der Wertschöpfungskette aufkommen, gehen wir dem nach.

Informationen sichern und Kundendaten schützen

Mithilfe des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) stellen wir sicher, dass unsere Dienstleistungen, Produkte und der Betrieb in der IVU.cloud die aktuellen und zukünftigen Anforderungen der Kunden an die Informationssicherheit erfüllen.

Darüber hinaus beachten wir den Schutz personenbezogener Daten. Im Einklang mit der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ergreifen wir alle vorgeschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten für das gesamte Unternehmen.

4 Governance

4.1 Unternehmenspolitik

Unternehmenskultur

Unser Code of Conduct spiegelt die Unternehmenswerte der IVU sowohl nach innen als auch nach außen wider. Er dient als Leitfaden für das Handeln im geschäftlichen Alltag und soll dabei unterstützen, jederzeit ethische und gesetzeskonforme Entscheidungen zu treffen. Kunden, Partner, Aktionäre und Öffentlichkeit erhalten mit dem Code of Conduct eine verlässliche und transparente Grundlage für die Zusammenarbeit mit der IVU.

Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten sicherstellen

Wir stehen für ein tadelloses Geschäftsgebaren. Alle internationalen und nationalen Gesetze und Vorgaben, die für uns, unsere Kunden und unsere Partner gelten, werden beachtet. Um es unseren Mitarbeitenden einfacher zu machen, in der Zusammenarbeit mit Kunden jederzeit korrekt aufzutreten und dabei die spezielle Kultur der IVU zu erhalten, nutzen wir ein Compliance Management System. Zentraler Bestandteil dessen ist ein öffentlich zugängliches Hinweisgebersystem. Zum Schutz hinweisgebender Personen haben wir mit Einführung des Hinweisgebersystems ebenfalls eine Whistleblowing Richtlinie eingeführt.

Seriös mit Partnern, Kunden und Lieferanten umgehen

Mit unseren Lieferanten arbeiten wir vertrauensvoll und zum gegenseitigen Vorteil zusammen. In Konfliktfällen verfolgen wir zusammen mit den Lieferanten einen lösungsorientierten Ansatz zur Problembehebung. Bei der Lieferantenauswahl spielen soziale und umweltbezogene Kriterien eine wichtige Rolle. Uns ist es wichtig, unsere Rechnungen spätestens mit deren Fälligkeit zu begleichen.

Korruption und Bestechung bekämpfen

Entsprechend des Code of Conduct akzeptieren wir keine Form von Korruption und Bestechung – sei es öffentlich, privat, aktiv oder passiv. Als verantwortungsbewusstes, global agierendes Unternehmen halten wir die Anti-Korruptionsgesetze und -vorschriften aller Länder, in denen wir tätig sind, ein. Eine Richtlinie zum Thema Anti-Korruption, die für alle Mitarbeitenden gültig ist und im Einklang mit den geltenden Gesetzen steht, haben wir veröffentlicht und allen Mitarbeitenden zugänglich gemacht.