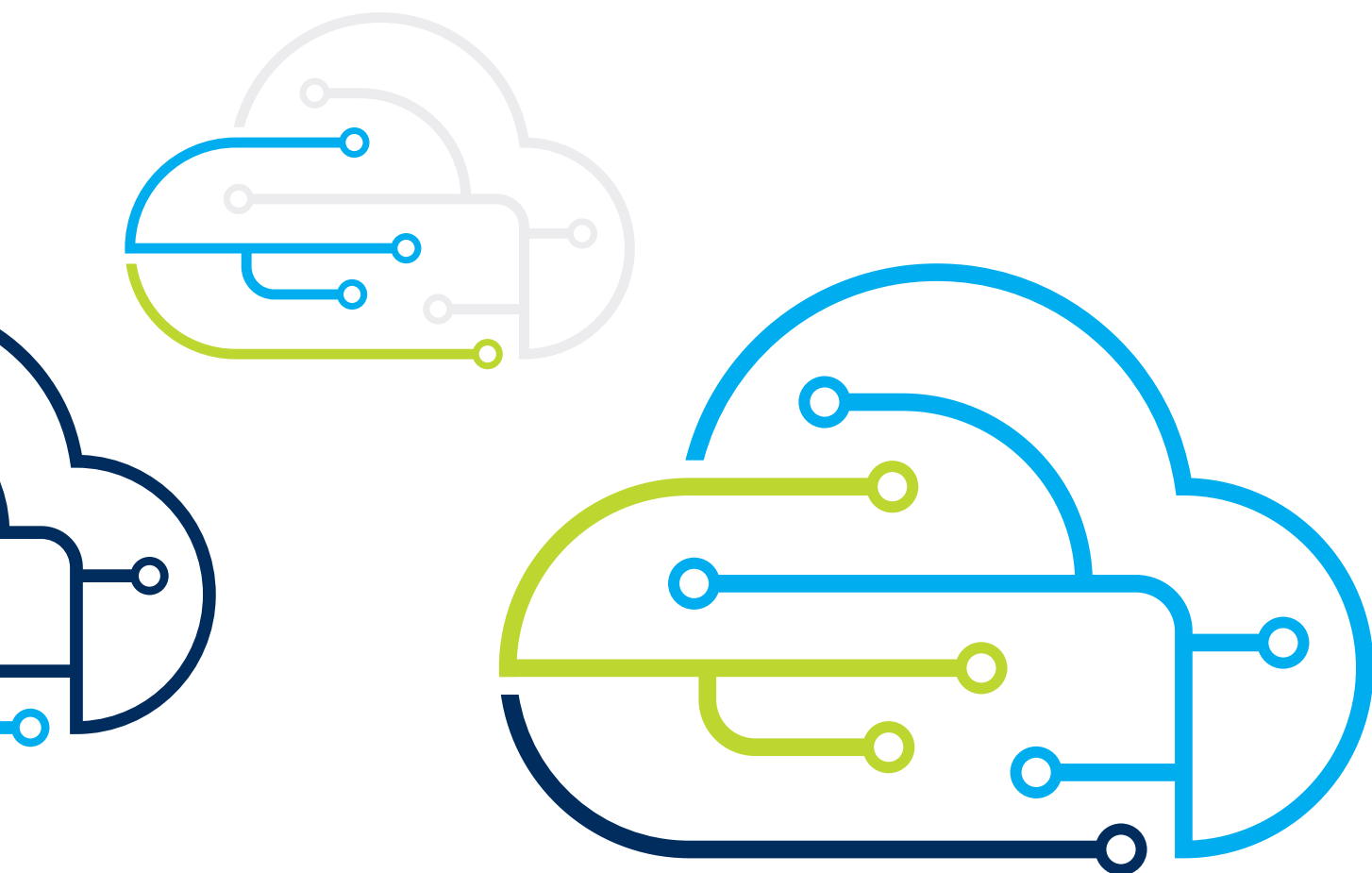



IVU.cloud LE LOGICIEL EN TANT QUE SERVICE





LE LOGICIEL ET L'HÉBERGEMENT D'UNE SOURCE UNIQUE ET DE CONFIANCE

Produits standard puissants,
assistance professionnelle et
hébergement fiable.

IVU.cloud

LE LOGICIEL EN TANT QUE SERVICE

Sûr, fiable, extensible - et toujours à jour.

Les produits logiciels standard de IVU, IVU.suite et IVU.rail, sont maintenant aussi disponibles comme solution „logiciel en tant que service“. Cela permet à nos clients de ne pas avoir à gérer les opérations techniques et confie cette gestion à ceux-là mêmes qui connaissent nos produits sur le bout des doigts : nous.

En termes de performance, de disponibilité du système et de sécurité des données, IVU.cloud est en tous points au même niveau que des installations locales de IVU.suite et IVU.rail. IVU.cloud s'intègre parfaitement à votre environnement informatique existant tout en utilisant des protocoles totalement chiffrés pour vous assurer une sécurité parfaite

Nos systèmes sont développés pour répondre aux besoins de nos consommateurs. Si l'étendue de vos tâches s'élargie subitement, par exemple lorsque des itinéraires ou des lignes sont ajoutées, IVU.cloud s'étend rapidement et simplement en même temps que vos exigences. Cela vous permet de rester flexible tout en économisant du temps et de l'argent.

Les avantages de IVU .cloud en quelques points :

- **Un fonctionnement sans faille**

Une haute disponibilité des données vous assure que les processus ne seront pas interrompus.

- **Stockage des données sécurisé**

Nous travaillons en collaboration avec des centres de données européens certifiés.

- **Adaptation dynamique**

Notre solution Cloud est extensive et peut être adaptée pour correspondre aux besoins de nos consommateurs.

- **Toujours à jour**

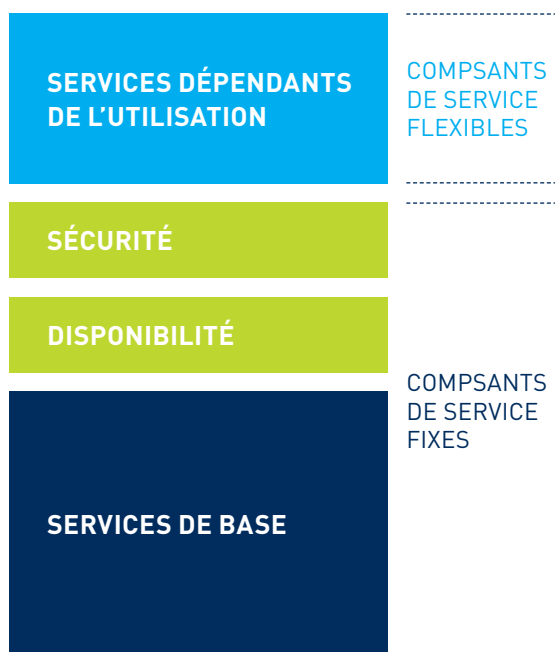
Avec IVU.cloud, vous avez la garantie que les dernières versions et mises à jour sont toujours facilement accessibles.

- **IVU .cloud vous fournit le logiciel et l'hébergement à partir d'une source unique.**

IVU.cloud

VUE GÉNÉRALE DU SERVICE

COMPOSANTS DU SERVICE



NIVEAU DE SERVICE

Niveau de service	Disponibilité garantie	Temps de réponse garanti	Heures de service	Interruption des données maximale pour sauvegarde
PLATINUM	≥ 99,8 %	30 min	24/7	15 min
GOLD	> 99 %	2 h	6h-20h Lu-Ve	1 h
SILBER	> 97 %	4 h	8h-17h Lu-Ve	1 jour

SERVICES

IVU.cloud vient compléter la gamme de produits IVU. Avec cette solution „logiciel en tant que service“, notre logiciel et notre équipement IVU.suite est complété pour une gestion des opérations techniques. Cela permet à nos clients de nous confier entièrement l'hébergement de leur logiciel IVU tout en bénéficiant des avantages de l'informatique Cloud. Trois différents niveaux de service sont disponibles pour correspondre aux différentes exigences de nos clients..

■ SÉCURITÉ ET SAUVEGARDE DES DONNÉES

Les données sensibles de nos clients doivent être protégées le mieux possible. C'est pourquoi notre solution IVU.cloud est en accord avec les directives européennes de protection des données, et tout accès au système est entièrement chiffré. Grâce à notre connexion VPN sécurisée et protégée par un pare-feu, les fichiers peuvent être transférés et les impriman-

tes peuvent être connectées sur le réseau du client sans problème. Selon le niveau de service sélectionné, les serveurs peuvent être disposés de façon redondante dans une grappe de serveurs ou comme système de réserve. Sur demande, les sauvegardes peuvent être stockées dans des zones spécifiques protégées anti-feu.

■ CENTRES DE DONNÉES

Tous les niveaux de service comprennent l'hébergement dans un centre de données Tier 3 et sont donc conformes aux exigences de sécurité actuelles. En plus d'une protection contre les éléments naturels (feux, inondations, tempêtes), une alimentation électrique redondante sans interruption possible est aussi incluse. La connexion à internet est assurée par les multiples connexions directes et

ÉLÉMENTS DE SERVICE

GESTION DES OPÉRATIONS

réseau
matériel serveur
climatisation
alimentation
suivi et reporting

INTEGRATION

connexion réseau
interfaces vers systèmes périphériques

SÉCURITÉ DONNÉES

pare-feu
authentification
autorisation

SAUVEGARDE ET RESTAURATION DES DONNÉES

restauration de la sauvegarde
restauration en cas de sinistre

REDIMENSIONNEMENT, ÉQUILIBRAGE DE CHARGE

Dimensionnement des pointes de charge telles que les tests de version, les optimisations et les spécifications
--

ASSISTANCE

assistance fonctionnelle 2e niveau
assistance technique 1e et 2e niveau

DISPONIBILITÉ

au moins 97% et jusqu'à ≥ 99.8% (selon l'accord)
--

ENVIRONNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

optimisation
spécifications
tests de version
planification de scénarios

redondantes aux principaux hubs européens.

■ DISPONIBILITÉ

Selon le niveau de service sélectionné, IVU.cloud vous fournit différents niveaux de disponibilité à partir de 97% et jusqu'à ≥99.8%. Ainsi, les temps de réponse, de dépannage et de service sont disponibles en trois catégories pour satisfaire aux différentes exigences d'exécution de nos clients.

■ GESTION DES OPÉRATIONS TECHNIQUES

Avec l'installation de IVU.cloud, le personnel de IVU prend en charge pour vous tous les aspects de la gestion des opérations techniques en étroite coordination avec vos spécialistes. Cela inclut la gestion des utilisateurs, la maintenance de l'environnement système, l'installation des nouvelles versions, des

packs de services, des correctifs ainsi que le débogage.

■ ASSISTANCE TECHNIQUE

Avec IVU.cloud, nous garantissons l'exécution continue de tous les composants logiciels sur les trois niveaux de service. L'assistance fonctionnelle demeure directement entre les mains des clients et des utilisateurs du logiciel mais peut être prise en charge par IVU sur demande. IVU se charge de l'assistance technique pour le système entier.



IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlin

T +49.30.859 06 -0
F +49.30.859 06 -111

contact@ivu.com
www.ivu.com