

IVU.xpress

LE PROCESSUS POUR DES PROJETS INFORMATIQUES RÉUSSIS



IVU.xpress POUR PROJETS INFORMATIQUES

Éprouvé. Efficace. Rapide.

Les systèmes informatiques complexes font de nos jours partie intégrante du quotidien des entreprises de transport. Leur mise en œuvre cependant est souvent de longue haleine et nécessite des efforts considérables. C'est la raison pour laquelle nous avons développé IVU.xpress, un processus taillé sur mesure qui met en œuvre nos systèmes de manière rapide, efficace et peu exigeante en ressources. Nos clients profitent d'une procédure clairement structurée et d'un déroulement programmable du projet.

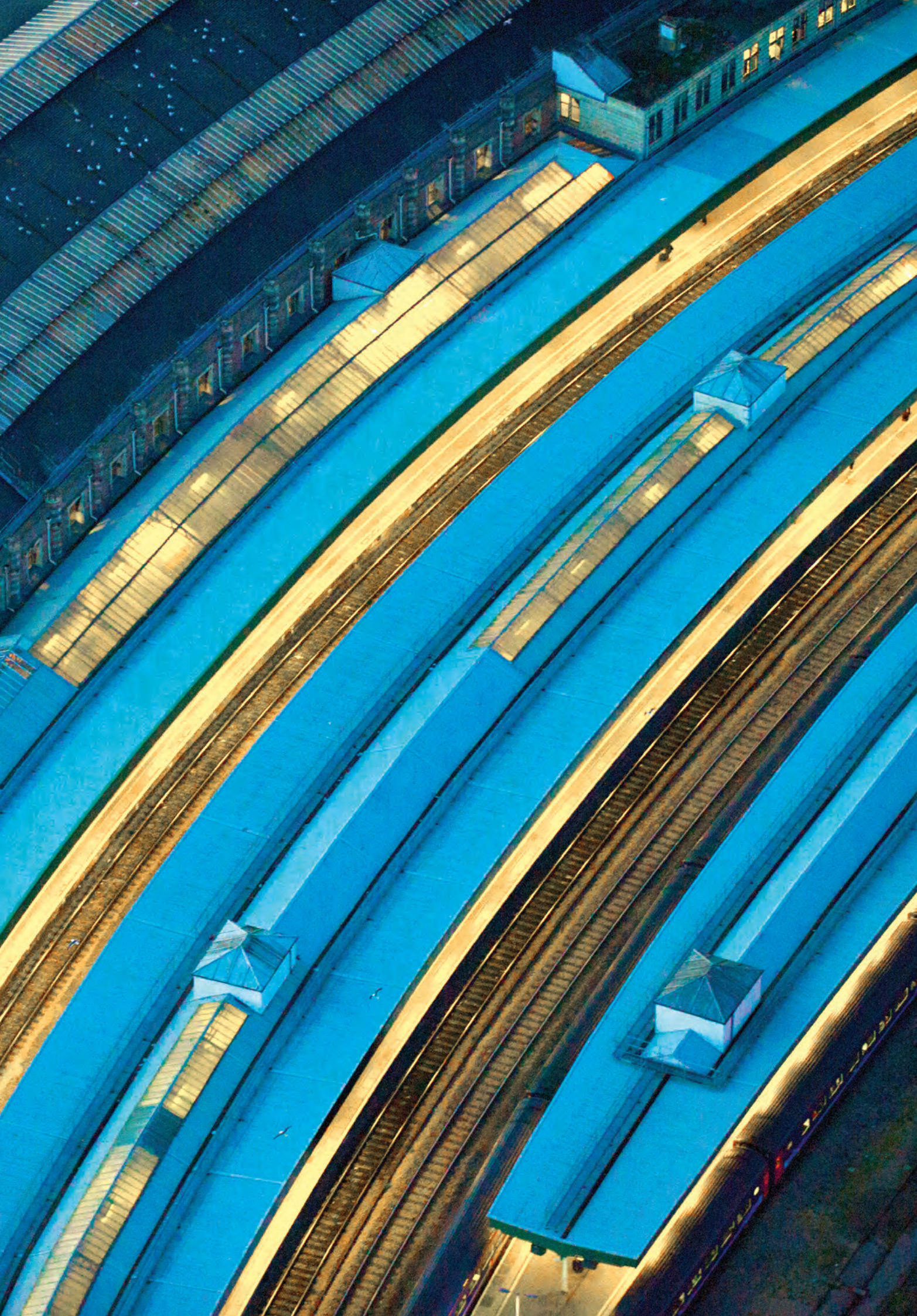
IVU.xpress accélère la mise en service et permet un déploiement rapide de notre gamme complète de logiciels standard. Ces derniers sont opérationnels dès le départ et couvrent dès cet instant toutes les applications requises pour une exploitation fluide. L'extrême flexibilité de nos systèmes résulte de la possibilité de les configurer dans les détails, une caractéristique qui contribue par ailleurs à en réduire les coûts de développement.

L'expérience faite de nos systèmes en exploitation réelle est régulièrement intégrée à la planification des nouvelles versions. Nous pouvons ainsi garantir l'évolution constante de nos produits et leur adaptation précise, aujourd'hui comme à l'avenir, à vos exigences.

IVU.xpress permet également de planifier des projets informatiques complexes, de les gérer efficacement et d'en accélérer l'exécution.

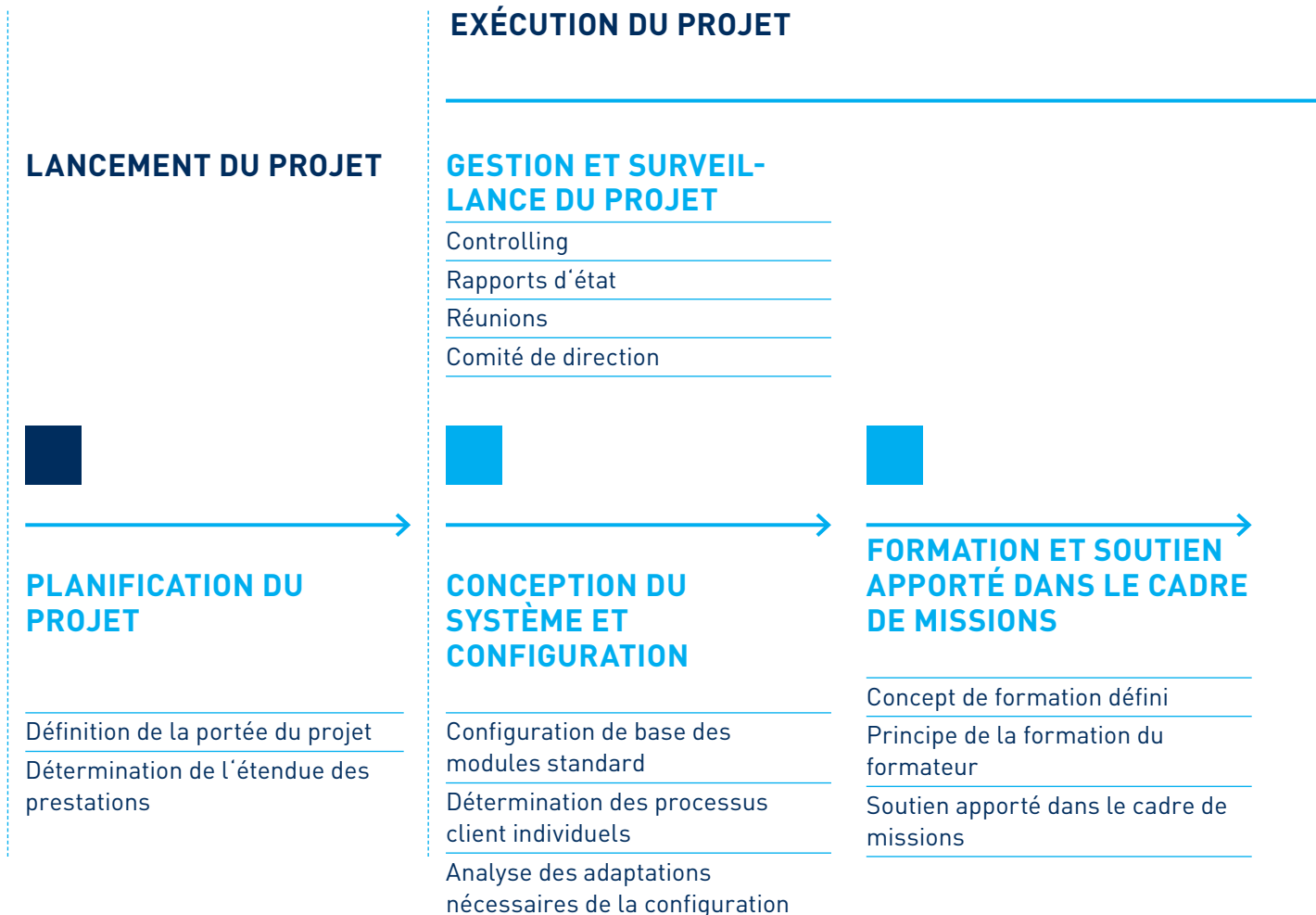
Aperçu de l'ensemble des avantages d'IVU.xpress :

- Déploiement et mise en service rapides, brève durée d'exécution du projet
- Processus optimisé pour les solutions d'IVU
- Procédure clairement structurée, déroulement programmable du projet
- Faibles coûts de projet / d'investissement
- Based on experience from more than 500 customer projects
- Mise à profit de l'expérience accumulée dans le cadre de plus de 500 projets déployés auprès de nos clients
- Développement continu avec publication régulière de nouvelles versions
- Prise en charge complète de l'ensemble du cycle de vie



IVU.XPRESS

COMPOSANTS DU PROCESSUS



LANCEMENT DU PROJET

■ PLANIFICATION DU PROJET

IVU.xpress débute par la planification détaillée du déroulement projet. En accord avec le client et sur la base de l'offre soumise et du contrat conclu, IVU.xpress est adapté aux exigences spécifiques du projet correspondant.

EXÉCUTION DU PROJET

■ CONCEPTION DU SYSTÈME ET CONFIGURATION

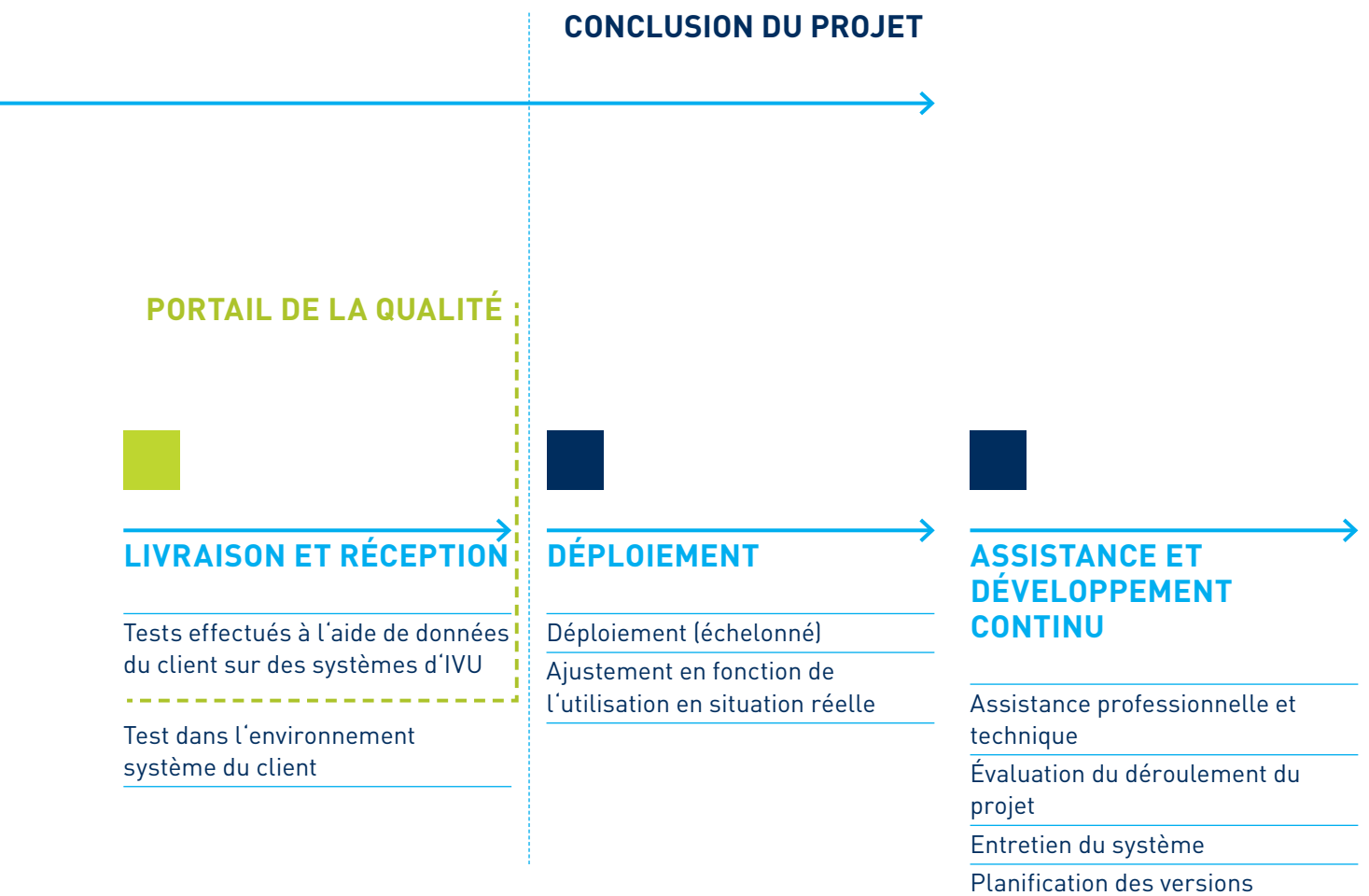
Le projet débute par la conception du système. La configuration de base des modules standard livrés nous permet de documenter la manière dont le client souhaite les utiliser. Les ajustements qui ne sont pas requis pour la mise en œuvre productive du système sont consignés dans un cahier de charges et intégrés dans le cadre du développement du projet. Le système est disponible dès ce stade pour des formations et des tests.

■ FORMATION ET SOUTIEN APPORTÉ DANS LE CADRE DE MISSIONS

Le déploiement du système est précédé d'une formation détaillée. Nous appliquons le concept de formation du formateur, conformément auquel nous formons des collaborateurs de nos clients, afin d'en faire des experts internes du nouveau système. Ce concept permet non seulement à l'entreprise de s'approprier des connaissances spécialisées, mais également de s'identifier au système. Nous apportons également notre soutien pour l'établissement de l'assistance de premier niveau interne à l'entreprise cliente, participons à la saisie des données de base et accompagnons le client lors de la configuration du système.

■ GESTION ET SURVEILLANCE DU PROJET

La réalisation du projet fait l'objet d'un suivi continu. Le déroulement du projet s'accompagne de réunions et de rapports d'état réguliers.



■ LIVRAISON ET RÉCEPTION | PORTAIL DE LA QUALITÉ

Nos clients peuvent réceptionner le système en deux étapes caractérisées par des séries de tests : dans un premier temps, nous testons la configuration du client sur les systèmes d'IVU Traffic Technologies AG. Après la livraison du logiciel et du matériel, nous testons dans un deuxième temps le système dans l'environnement du client. Nous garantissons ainsi une intégration sans accroc du système dans l'environnement informatique existant.

CONCLUSION DU PROJET

■ DÉPLOIEMENT

Notre mise en œuvre standardisée permet un déploiement rapide. Le système est opérationnel dès le début. À l'aide de la configuration système documentée, nous veillons au respect des processus

client prédéfinis. Le phase pratique qui suit a pour objectif de poursuivre l'optimisation des produits mis en œuvre. La mise en service de nos produits peut également s'effectuer de manière progressive.

■ ASSISTANCE ET DÉVELOPPEMENT CONTINU

Nous mettons l'accent sur l'échange d'expériences avec nos clients et évaluons le déroulement du projet à intervalles réguliers. Une fois le système livré, le client est suivi par notre service d'assistance. Toute exigence supplémentaire, dont la nécessité apparaît après la mise en service, sera intégrée dans le cadre de la planification continue des versions. Les extensions des produits sont mises à disposition lors des cycles de versions et sont installées à l'occasion de la maintenance du système.



IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlin

T +49.30.859 06 -0
F +49.30.859 06 -111

contact@ivu.de
www.ivu.com